|  |  |
| --- | --- |
| NHÓM 5 VB2  *Mẫu số: BC2/2023* | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  *Độc lập – Tự do – Hạnh phúc*  *------------* |

*Hà Nội, ngày… tháng… năm*

**BÁO CÁO XÁC ĐỊNH DỰ ÁN**

Kính gửi: Quý khách hàng  
Qua thời gian làm việc chung giữa 2 bên chúng tôi xin tổng hợp báo cáo theo bảng tổng hợp dưới đây:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Tổng quan dự án:** | * Mục tiêu: Xây dựng một website bán rượu trực tuyến với tính năng đầy đủ và hỗ trợ các phương thức thanh toán tiện lợi. * Đối tượng sử dụng: Các khách hàng có nhu cầu mua sắm rượu trực tuyến. * Địa điểm triển khai: Trên toàn quốc. * Ngân sách dự kiến: 700 triệu đồng. * Thời gian hoàn thành: 6 tháng. |
| 1. **Giả thiết các điều kiện ràng buộc:** | * Cần phải có giấy phép kinh doanh bán rượu trực tuyến. * Phải tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bán rượu. * Cần phải tìm nguồn cung cấp rượu đáng tin cậy và chất lượng. * Cần phải tìm đối tác hỗ trợ thanh toán trực tuyến. * Phải đảm bảo tính bảo mật và an toàn thông tin của khách hàng. |
| 1. **Sản phẩm bàn giao cho khách:** | * Website hoạt động tốt trên các trình duyệt phổ biến. * Khách hàng có thể tìm kiếm, xem thông tin và đặt hàng rượu trực tuyến. * Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến thông qua nhiều phương thức khác nhau. * Khách hàng có thể theo dõi trạng thái đơn hàng và cập nhật thông tin vận chuyển của sản phẩm. * Hỗ trợ khách hàng và bảo trì website trong suốt thời gian hoạt động. |
| 1. **Quy trình nghiệp vụ:** | * Người dùng truy cập vào website bán rượu trực tuyến. * Người dùng tìm kiếm sản phẩm và xem thông tin chi tiết. * Người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng và thanh toán trực tuyến. * Hệ thống xử lý đơn hàng và thông báo cho người dùng về trạng thái đơn hàng và thông tin vận chuyển. * Nếu có vấn đề xảy ra, hỗ trợ khách hàng qua email hoặc số điện thoại liên hệ có trên website. * Bảo trì website để đảm bảo tính ổn định và cải thiện trải nghiệm người dùng. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Khách hàng  *(Ký và ghi rõ họ tên)*  (Đã ký) | Chủ nhiệm dự án  *(Ký và ghi rõ họ tên)*  (Đã ký) | Thư ký tổng hợp  *(Ký và ghi rõ họ tên)*  (Đã ký) |